

# Handelsbetingelser og andre vilkår

Onlineshoppen Hjemmebehandlinger.dk

Websitet ejes og publiceres af:

Hypnoseværkstedet /Hjemmebehandlinger.dk v/ Helen Klynder og Jan Holm

## Politik vedrørende



## Vilkår og betingelser ved køb i onlineshop

- [Hjemmebehandlinger.dk/Hypnoseværkstedet](http://Hjemmebehandlinger.dk/Hypnoseværkstedet)
- Cvr.nr: 34569886
- Nørrevej 6
- 6340 Kruså
- Telefon: 74678290
- Email: [hypnosesnabelAlive.dk](mailto:hypnosesnabelAlive.dk)

## Indhold

Indhold .....	2
Betaling .....	2
Levering.....	2
E-kursusbøger .....	3
E-hæfter .....	3
Behandlingsmoduler .....	3
Personlige supervision og vejledning undervejs.....	4
Rettigheder .....	4
Persondataoplysninger .....	4
Hvem kan i begrænset opfang have adgang til dine oplysninger ud over os:.....	5
Reklamationsret .....	5
Vilkår for brug .....	5

## Betaling

Der modtages betaling med Dankort/VISA-Dankort over PayPal eller Stripe

Betaling vil blive trukket på din konto, når produktet er bestilt.

Alle beløb er i Danske kroner og er til vi når 50.000 kr. grænsen momsfr - derefter beløbet inkl. moms.

## Levering

Der gives normalt adgang til udgivelserne umiddelbart efter betaling.

Der gives direkte adgang fra Onlineshoppen eller via links tilsendt til din opgivne email med adgang til direkte download.

Alternativt i form af linkadgang Online til den E-kursusbog eller det behandlingsmodul, du har købt.

Der ydes som sådan ikke teknisk support men vi hjælper gerne det vi kan også der.

Papirudgaver af kursusbøger sendes med billigste fragtform og kun til danske postadresser (er dog ikke i Butikken endnu)

Du accepterer ved købet, at vi har mulighed for at aflæse din ip-adresse og som en del af den digitale sikring af produktet.

## E-kursusbøger

Udkommer i pdf-udgave, flipbogsudgaver og epub-udgave (sidstnævnte udgives igennem BOD og kan købes hos førende onlineboghandlere.)

PDFudgaven kan læses på alle pc'ere, smartphones, tablets og andre medier, der har et opdateret pdf- program installeret eller e-bogslæsere, der kan håndtere pdf-formatet

Flipbogsudgaven kan læses af alle pc'ere, smartphones, tablets og lignende der kan læse html-filer

Kan downloades 5 gange over de næste 30 dage fra købet – kommer du i bekneb så henvend dig



## E-hæfter

Udkommer i pdf-udgave, flipbogsudgaver og epub-udgave (sidstnævnte udgives igennem BOD og kan købes hos førende onlineboghandlere.)

PDFudgaven kan læses på alle pc'ere, smartphones, tablets og andre medier, der har et opdateret pdf- program installeret eller e-bogslæsere, der kan håndtere pdf-formatet

Flipbogsudgaven kan læses af alle pc'ere, smartphones, tablets og lignende der kan læse html-filer

Kan downloades 5 gange over de næste 30 dage fra købet – kommer du i bekneb så henvend dig



## Behandlingsmoduler

Udkommer i mp3-audio udgave med tilhørende Forklarings og hjælpemoduler i e-bogsformat (Pdf og Flipbogsudgave. og senere i en epubudgave med kombineret lyd og tekst

Audioudgaven kan høres på alle lydafspillende medier, der har kan afspille mp3-filer

PDFudgaven kan læses på alle pc'ere, smartphones, tablets og andre medier, der har et opdateret pdf- program installeret eller e-bogslæsere, der kan håndtere pdf-formatet

Flipbogsudgaven kan læses af alle pc'ere, smartphones, tablets og lignende der kan læse html-filer

Kan downloades 5 gange over de næste 30 dage fra købet – kommer du i bekneb så henvend dig



## Personlige supervision og vejledning undervejs

Der ydes til alle vore udgivelser faglig hjælp undervejs til både hæfter, bøger og behandlingsmoduler.

Hjælpen findes som en **gratis standard**, hvor du kan maile of chatte med os.

Og en **plusbruger**-version, hvor du har flere muligheder bl.a. kan du ringe, skype og bede om hjælpevideoer og har hurtigere svarrespons.

Du skal i shoppen selv aktivere dig som plus eller standardbruger – og begge udløser en måneds brugerskab fra aktivering.

## Rettigheder

Hjemmebehandlinger.dk og forfatterne har alle rettigheder til de leverede digitale produkter, e-bøger og hæfter samt andet materiale du modtager.

Ved dit køb opnår du livsvarig brugsret til materialet.

Produkter og materiale skal dog behandles fortroligt og må ikke videresælges, udleveres eller videregives til tredjemand –selvfølgelig må du dele med din nærmeste familie 😊

Produkterne må ligeledes ikke anvendes til andre formål end det, hvortil de er købt – endsige offentliggøres helt eller delvist under nogen form.

## Persondataoplysninger

Vi indhenter som helhed så få oplysninger om dig som overhovedet muligt det vil sige dit navn, din email og evt. de øvrige kontaktformer du selv ønsker at gøre brug af, hvis du vælger at være plusbruger.

Når du henvender dig undervejs skal du være opmærksom på at de oplysninger, du giver os, kan være personfølsomme – hvis du føler, at det er tilfældet, er du velkommen til at bruge vores sikrede email: [hypnosevaerkstedetsnabel@protonmail.com](mailto:hypnosevaerkstedetsnabel@protonmail.com).

Under normale forhold opbevarer vi ikke dokumenter og oplysninger om dig - udover det der er nødvendige for købet og kontakt i forbindelse med din supervision.

Disse opbevares og slettet i følgende den til enhver tid gældende lov på området.

Du kan desuden til enhver tid forlange dine oplysninger slettet ved at skrive til os.

## Hvem kan i begrænset opfang have adgang til dine oplysninger ud over os:

**Mailchimp** - der er vores nyhedsbrevsklient

**Microsoft Office** – her har vi emailservice og sikret opbevaring i OneDrive

**One.com** - er vores domænevært herigennem er vi også sikkerhedsgodkendt hos google

**Stripe og PayPal** - der behandler og modtager din betaling til os.

**WordPress** der er programmet for hjemmesiden

**WooCommerce** der er Plugin for selve butikken

**Facebook** der samarbejder med siden om salg og driver Messenger, der er vores chatfunktion

**AEB Revision** . I forbindelse med udarbejdelse af regnskaber

**Skype** – hvis du er plusbruger

**Whatsapp** – hvis du er plusbruger

**[Se mere om cookies og andre dataforhold her](#)**

## Reklamationsret

Ifølge gældende praksis har du ikke fortrydelsesret eller andre krav om tilbagebetaling på downloadsprodukter.

Skulle du mod forventning være utilfreds med produktet du køber hos os – beder vi dig dog om at rette henvende til os – vi lever både her og i klinikken af tilfredse kunder 😊

Der gives altid 2 års reklamationsret i henhold til købeloven i forhold til tekniske fejl og mangler materialet.

## Vilkår for brug

Vi garanterer at du med hjemmebehandlingsmetoden modtager et produkt, der er afprøvet - og af en meget høj standard inden for de forskellige grene af behandlinger vi anvender undervejs.

Både selvbehandlingskurserne i e-bogsform og de øvrige hjemmebehandlingsmoduler er metoder, der lærer dig, at åbne op for kroppens & psykens iboende evne til selvhelbredelse.

Al brug af materialet er på eget ansvar - men følger du anvisningerne, og henvender dig til os ved tvivlsspørgsmål, er metoderne fuldstændig ufarlige at bruge, da de udelukkende aktiverer kroppens naturlige genopretningsprocesser.

Desuden skal du altid opsøge din læge og lytte til dennes råd og vejledning, samt følge behandlingsplaner fra det etablerede system i øvrigt.

Materialet er ophavsretligt beskyttet og digitalt mærket.

Bøger og behandlingsmoduler må ikke overdrages til andre, videresælges eller offentliggøres under nogen form, uden vores tilladelse.

Når det er sagt, er du naturligvis velkommen til at dele det med dine nærmeste, men husk på, at vi har brugt megen tid på at udvikle metoderne, det er vores levebrød, så vi håber at du begrænser kredsen, du deler med - og i øvrigt anbefaler folk at købe til den rimelige pris vi har sat... 😊.

Ved at foretage køb af varen tilkendegiver du, at have læst og forstået vores handelsbetingelser og vilkår i øvrigt, som de er beskrevet her og på hjemmesiden.

*Har du bemærkninger til vore handelsbetingelser eller vilkår i øvrigt, så SMS os på 21958290*

Revideret Kollund d. 26.10.2019

*Helen Klynder & Jan holm*