

# Politik vedrørende



cookies, privatliv og datasikkerhed

# Politik vedr. cookies, privatliv og datasikkerhed

**Politikken er gældende for alle Hypnoseværkstedets underværksteder og deres hjemmesider:**

Hypnoseværkstedet, ADHDværkstedet, Hypnose med Børn, Akupunkturværkstedet, SjælensVærksted, Hjemmebehandlinger.dk, HypnoseMP3, Gratis Hypnose og Behandling og Familieværkstederne i Kollund

## Indholdsfortegnelse

|                                                                  |   |
|------------------------------------------------------------------|---|
| Indholdsfortegnelse .....                                        | 1 |
| Introduktion .....                                               | 2 |
| Cookies .....                                                    | 2 |
| Generelle personoplysninger .....                                | 2 |
| Sikkerhed .....                                                  | 3 |
| Formål .....                                                     | 3 |
| Periode for opbevaring .....                                     | 3 |
| Videregivelse af oplysninger .....                               | 3 |
| Betalingsystem.....                                              | 3 |
| Indsamling og brug af data, når du bruger vores nyhedsbrev ..... | 4 |
| Datasikkerhed i klinik: .....                                    | 4 |
| Indsamling og brug af data ved kommunikation .....               | 5 |
| Videregivelse af oplysninger .....                               | 5 |
| Hvad accepterer du .....                                         | 5 |
| Tilbagetrækning af samtykke, sletning og anonymisering.....      | 5 |
| Indsigt og klager .....                                          | 6 |
| Opsummering af dine rettigheder .....                            | 6 |
| Udgiver og dataansvarlig.....                                    | 6 |

# Cookie- og privatlivspolitik

## Introduktion

Når du besøger vores website indsamles der oplysninger om dig, som bruges til at tilpasse og forbedre vores indhold og til at øge værdien af vareforslag, der vises på siden.

Hvis du ikke ønsker, at der indsamles oplysninger, bør du slette dine cookies (se vejledning) og undlade videre brug af websitet.

Nedenfor har vi uddybet, hvilke informationer der indsamles, deres formål og hvilke tredjeparter, der har adgang til dem.

## Cookies

Websitet anvender "cookies", der er en tekstfil, som gemmes på din computer, mobil el. tilsvarende, med det formål at genkende den, huske indstillinger, udføre statistik og målrette annoncer.

Cookies kan ikke indeholde skadelig kode som f.eks. virus.

Men ønsker du det, er det muligt at slette eller blokere for cookies i din browser – se evt. vejledning i Cookiehåndtering.

Hvis du sletter eller blokerer cookies vil visninger kunne blive mindre relevante for dig og optræde hyppigere – hvilket ikke er det store problem, da vi ikke kører med annoncer.

Du kan desuden risikere at websitet ikke fungerer optimalt, samt at der er indhold, du ikke kan få adgang til.

Websitet indeholder cookies fra tredjeparter og plugins, der i varierende omfang kan omfatte tjenester og plugins som:

Facebook, MailChimp, WooCommerce, WP Statistics, Sassy Social Share, PayPal, Stripe, Yoast SEO, Jetpack, Contact Forms 7, Cognito Forms, Microsoft Office 365, One.com, MailChimp Skype, Messenger, WhatsApp, Protonmail

## Generelle personoplysninger

Personoplysninger er alle slags informationer, der i et eller andet omfang kan henføres til dig.

Når du benytter vores website indsamler og behandler vi en række sådanne informationer.

Det sker f.eks. ved alm. tilgang af indhold, hvis du tilmelder dig vores nyhedsbrev, deltager i konkurrencer eller undersøgelser, registrerer dig som bruger eller abonnent, øvrig brug af services eller foretager køb via vores tilknyttede onlineshop.

Vi indsamler og behandler typisk følgende typer af oplysninger: Et unikt ID og tekniske oplysninger om din computer, tablet eller mobiltelefon, dit IP-nummer, geografisk placering, samt hvilke sider du klikker på (interesser).

I det omfang du selv giver eksplicit samtykke hertil og selv indtaster informationerne behandles desuden: Navn, telefonnummer, e-mail og betalingsoplysninger.

Det vil typisk være i forbindelse med oprettelse af login eller ved køb i shop.

På behandlingshjemmesider sker indsamling desuden, når du udfylder klientkort.

Disse udfyldes med så få oplysninger som muligt og i stikordsform til at snakke ud fra i klinikken.

Hvis du på nogen måde mener, at du der afgiver personfølsomme oplysninger, der gør dig utryg, opfordrer vi dig til at sende via den sikrede linje på protonmail.com.

## Sikkerhed

Vore webside(r) har SLL sikkerhedscertifikat udstedt af Comodo via One.com - og er dermed godkendt af Google som en HTTPS-side - altså et sikkert websted.

Vi har desuden truffet tekniske og organisatoriske foranstaltninger, mod at dine oplysninger hændeligt eller ulovligt bliver slettet, offentliggjort, fortabt, forringet eller kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lovgivningen.

## Formål

Oplysningerne bruges til at identificere dig som bruger og vise dig de varer, som vil have størst sandsynlighed for at være relevante for dig, at registrere dine køb og betalinger, samt at kunne levere de services, du har efterspurgt, som f.eks. at fremsende et nyhedsbrev.

Herudover anvender vi oplysningerne til at optimere vore services og indhold.

## Periode for opbevaring

Oplysningerne opbevares maksimalt i det tidsrum, der er tilladt i henhold til den til enhver tids gældende lovgivning.

Vi sletter desuden alt, når det ikke giver mening at opbevare det, af hensyn til din fortsatte behandling eller eventuel mulighed for genoptagelse.

Perioden afhænger af karakteren af oplysningen og baggrunden for opbevaring. Det er derfor ikke muligt at angive en generel tidsramme for, hvornår informationer slettes.

Vi sletter dog med det samme, hvis du af en eller anden grund ønsker det skal ske og henvender dig pr. mail – se afsnit om tilbagetrækning .

## Videregivelse af oplysninger

Data om din brug af websitet, hvilke annoncer, du modtager og evt. klikker på, geografisk placering, køn og alderssegment m.v. videregives til tredjeparter i det omfang disse oplysninger er kendt. Du kan se hvilke tredjeparter, der er tale om, i afsnittet om "Cookies" ovenfor. Oplysningerne anvendes til målretning af annoncering.

Vi benytter herudover en række tredjeparter til opbevaring og behandling af data. Disse behandler udelukkende oplysninger på vores vegne og må ikke anvende dem til egne formål.

Videregivelse af personoplysninger som navn og e-mail m.v. vil kun ske, hvis du giver samtykke til det. Vi anvender kun databehandlere i EU eller i lande, der kan give dine oplysninger en tilstrækkelig beskyttelse.

## Betalingsystem

Vi bruger det amerikanske betalingssystem Stripe og det amerikanske PayPal,

Du kan også vælge at indbetale direkte til vores bankkonto i Nykredit, ved at vælge denne løsning

på hjemmesiden.

Du skal være opmærksom på, at oplysninger om din betaling vil blive opbevaret på amerikanske servere, hvis du betaler via Stripe eller PayPal, og at disse oplysninger vil kunne overvåges af myndigheder i USA.

## Indsamling og brug af data, når du bruger vores nyhedsbrev

Vi bruger dobbelt opt-in, hvilket betyder, at du for hvert nyhedsbrev du ønsker, skal godkende tilmeldingen i en mail, som bliver sendt til dig automatisk.

Du kan altid afmelde dig et givent nyhedsbrev ved at klikke på afmeldingslinket i bunden af en tilsendt nyhedsmail.

For at sikre denne mulighed masseudsender vi kun mails via målret mailsystem og aldrig fra almindelige mailprogrammer.

Som nyhedsmailsystem bruger vi tjenesten MailChimp, hvis servere er placeret i USA.

MailChimp er omfattet af aftalen Privacy Shield mellem EU og USA, og vi har en databehandleraftale med MailChimp, som gør, at vi gerne må bruge tjenesten.

Du skal dog være opmærksom på, at dit navn og mailadresse opbevares på amerikanske servere, hvis du tilmelder dig et af vores nyhedsbreve, og at disse informationer kan overvåges af myndigheder i USA.

## Datasikkerhed i klinik:

Der opsamles overvejende generelle persondata der opbevares i forbindelse med behandling.

Kun de oplysninger du selv afgiver, bliver indsamlet og opbevaret.

I klinikken fører vi ikke journaler, ligesom vi ikke gør brug af CPR-numre eller andre registreringer. Vi har dit navn, dit telefonnummer, din mail og de oplysninger du ellers har fundet relevant at dele med os .

Kun navn, tlf., e-mail og årsag til behandling er således pligtigt på klientkortet- resten er frivilligt og udelukkende i stikordsform til, at snakke ud fra ved fremmøde.

Af følsomme oplysninger kunne her være: stikord til helbredsoplysninger, herunder symptomer og relevant symptomhistorik og væsentlige personlige og psykiske problemstillinger. livshistorie og andet relevant for et behandlingsforløb.

Formålet med indsamling af oplysninger skal altid give mening for behandling. Der indsamles kun oplysninger, der er nødvendige for, at vi som behandlere kan udføre behandlingen.

Disse oplysninger, som du sender til os via Email / formular inden behandling, skal kun være i stikordsform til brug for samtalen i klinikken.

De opbevares i vores regi i en elektronisk udgave i den sikrede boks hos Microsoft Office 365.

Onedrive og slettes, hvis du tilkendegiver det efter endt behandling eller inden 5 år.

Vi gemmer dem udelukkende af hensyn til dig, fordi du, hvis du skulle komme igen for en behandling, kan spare en behandling eller to.

Hos Cognito er de kun gemt og beskyttet under standardbeskyttelsen, så har du personfølsomme ting eller andet, der kræver særlig beskyttelse, er det vigtigt, at du sender krypteret eller afleverer personligt ved fremmøde.

Du kan desuden altid vælge at sende dine oplysninger krypteret via udvidet NemID til vores mailadresse: hypnose@live.dk, hvis du sender personfølsomme oplysninger eller bare er utryk ved at bruge formularer eller standard- e-mail.

Endnu nemmere er det at benytte vores krypterede E-mailadresse:

hypnosevaerkstedet@protonmail.com.

Derudover bruger vi til hypnosen håndskrevne stikord, som ligeledes opbevares sikret i OneDrives sikringsboks, i det omfang de renskrives.

Papirudgaven destrueres senest 5 år efter endt behandling/eller før, efter dit ønske.

*(Når vi beholder stikord, er det udelukkende for at spare dig for behandlingsgange, hvis du kommer tilbage).*

Normalt er vi ikke i kontakt med andre angående vore klienter, men beder du os sende papirer, fakturaer eller beskæftigelser til offentlige instanser, forsikringer eller lignende, sker det også igennem Nem ID, Protonmail eller disse instansers sikrede kanaler.

## Indsamling og brug af data ved kommunikation

Alt efter dine ønsker kan du bruge mobil, fastnet, Skype Email, Messenger eller beskedformularer og vi svarer dig normalt på samme medie.

Vi har her som overalt på hjemmesiden kun brug for dit navn og evt. et brugernavn, mailadresse eller nummer, alt efter medie.

Vi er sikret med den almindelige beskyttelse som de enkelte udbydere tilbyder som standard, men da vi ikke normalt udveksler følsomme oplysninger, er vores linjer ikke krypterede eller sikret der ud over.

Hvis du ønsker at kommunikere over en krypteret mailforbindelse, har vi en linje via protonmail.com.: hypnosevaerkstedet@protonmail.com (det er her så vigtigt, at du følger procedure, som beskrevet på kontaktsiden).

## Videregivelse af oplysninger

Vi har udover de oplysninger vi modtager fra dig kun de stikord vi laver til vores brug i hypnosen ud fra dit klientkort og samtalerne inden behandling.

Kun klinikken har adgang til dine persondata og disse stikord - og vi videregiver som udgangspunkt intet til myndigheder eller andre instanser.

Skulle du ønske at få udtalelser til andre f.eks. sagsbehandler eller forsikringsselskab udleveres dette kun til dig eller efter dine instrukser.

## Hvad accepterer du

Når du udfylder klientkort accepterer du, ved at sætte flueben, vores måde at **behandle dine data på** – ligesom du accepterer vore **betingelser og vilkår** i øvrigt.

Begge dele kan du læse via link på side og i formularen.

## Tilbagetrækning af samtykke, sletning og anonymisering

Dit samtykke bortfalder automatisk efter 5 år. Desuden kan du til enhver tid trække dit samtykke tilbage ved at kontakte vores webansvarlige på hypnosensabelAdlive.dk.

Tilbagetrækningen gælder først fra det tidspunkt, hvor du meddeler det til den ansvarlige.

Den ændrer ikke ved lovligheden af vores tidligere behandling af dine persondata.

Du kan på samme måde til enhver tid bede om at få slettet alt materiale vi har om dig både elektronisk og i papirform.

Indsamlede oplysninger destrueres eller anonymiseres, når det ikke længere er nødvendigt at have oplysningerne i en form, der kan identificere, hvem du er.

Alle cases og tilbagemeldinger på vore hjemmesider anonymiseres, selv om du giver accept af, at vi bruger materialet.

## Indsigt og klager

Du har ret til at få oplyst, hvilke personoplysninger vi behandler om dig. Du kan desuden til enhver tid gøre indsigelse mod, at oplysninger anvendes.

Du kan også tilbagekalde dit samtykke til, at der bliver behandlet oplysninger om dig.

Hvis de oplysninger, der behandles om dig, er forkerte, har du ret til at de bliver rettet eller slettet. Henvendelse herom kan ske til: [hynosesnabelAlive.dk](mailto:hynosesnabelAlive.dk).

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, har du også mulighed for at kontakte Datatilsynet.

## Opsummering af dine rettigheder

EU's Persondataforordning giver dig disse rettigheder:

Du har ret til at få indsigt i de oplysninger om dig, som vi opbevarer.

Du har ret til at få ukorrekte oplysninger om dig rettet.

Du har ret til at downloade eller modtage en kopi af dine persondata fra hjemmesiden [hjemmebehandlinger.dk](http://hjemmebehandlinger.dk).

Du har ret til at få slettet oplysninger om dig.

Du har i særlige tilfælde ret til at gøre indsigelse mod vores lovlige behandling af dine persondata.

Du har i særlige tilfælde ret til at få behandlingen af dine persondata begrænset. Hvis du har ret til at få begrænset behandlingen, må vi kun opbevare oplysningerne og ikke behandle dem, før du atter giver os lov til det, medmindre det sker for at retskrav kan fastlægges, gøres gældende eller forsvares, eller for at beskytte bestemte personer eller vigtige samfundsinteresser.

Du kan læse mere om dine rettigheder i Datatilsynets "Vejledning om de registreredes rettigheder", som du finder på [www.datatilsynet.dk](http://www.datatilsynet.dk).

## Udgiver og dataansvarlig

Websitet ejes og publiceres af:

Hypnoseværkstedet /Hjemmebehandlinger.dk

Nørrevej 6

6340 Kruså

Telefon: 74678290

Email: [hynosesnabelAlive.dk](mailto:hynosesnabelAlive.dk)

CVR nummer: 33002246

Dataansvarlig: Jan Holm

*Har du bemærkninger til vores datasikkerhed eller vilkår i øvrigt, så SMS  
dataansvarlig på **21958290***

Revideret Kollund d. 26.10.2019

*Helen Klynder & Jan holm*